

**SA-CS6 - Alinhamento Interdepartamental**

|  |
| --- |
| **Orientações** |

* **(3 minutos)** Revisem a "Revisão dos Pontos Principais" em silêncio e individualmente
* **(7 minutos)** Com uma dupla, discuta as perguntas a seguir sobre os pontos principais como um todo:
* Qual atividade de aprendizagem da Generation melhor ilustrou esses pontos principais para você até agora? Por quê?
* Escolha uma palavra ou frase curta que melhor conecta esses pontos principais. Explique sua resposta.
* O que aconteceria se esses pontos principais não fossem aprendidos e usados por alguém que foi empregado nessa função?
* **(10 minutos)** Leia o estudo de caso.
* **(5 minutos)** Com uma dupla, responda as perguntas que seguem. Certifique-se de explicar por que você escolheu sua resposta e por que as outras respostas são incorretas.
* **(10 minutos)** O/A instrutor/a lidera uma discussão com todo o grupo.

|  |
| --- |
| **Revisão dos Pontos Principais** |

* Soluções precisas para resolução de problemas de desafios de desenvolvimento de software são importantes, pois suas decisões terão impactos de curto e longo prazo nos resultados do projeto e desempenho da equipe, o que no final será evidenciado nos resultados dos negócios e possível promoção para você.
* Para um/a Desenvolvedor/a Java, boa comunicação verbal significa expressar ideias de forma clara e concisa a dois tipos de investidores, organizando e apresentando ideias ou status de projetos de forma atempada, clara e apropriada ao público, e pedir ajuda quando necessário.
* É importante assumir responsabilidade pelo meu trabalho, minhas decisões e as consequências de minhas decisões.

|  |
| --- |
| **Estudo de Caso** |

Marcelo trabalha como desenvolvedor em uma grande empresa de tecnologia financeira há um mês e foi encarregado a participar de um novo projeto para construir um novo sistema que armazenará e reportará faturas financeiras para um cliente. Sua gerente quer que ele adquira experiência na comunicação com departamentos diferentes dentro da empresa para que ele compreenda melhor as necessidades, estrutura e funções de departamentos dentro da empresa. Compreender como outras equipes funcionam e as diretrizes que elas devem seguir é importante, pois afetará como o desenvolvedor constrói o sistema.

Marcelo entende que sua gerente está apenas tentando promover seu desenvolvimento profissional, mas ela não compreende como comparecer a reuniões financeiras ou de vendas mudará a forma como ele programa. Ele decide que irá tentar começar o projeto antes do previsto, para que tenha algo para mostrar aos outros departamentos na próxima reunião. Quando ele tenta abrir as faturas do cliente para identificar a melhor forma para sistematizar as faturas, ele percebe que elas estão bloqueadas. Ele pensa que alguém deve haver esquecido de desbloqueá-las para ele, então ele remove o bloqueio por conta própria e começa a trabalhar.

Quando Marcelo comparece à reunião com o departamento financeiro para mostrar o trabalho que realizou no sistema até o momento, ele exibe o sistema e apresenta uma fatura do cliente como exemplo. Todos os membros do departamento parecem surpresos e preocupados. Um dos contadores imediatamente aponta que essa fatura deveria ser configurada para ser privada, e pergunta como Marcelo conseguiu acessá-la. Marcelo explica que ele precisava acessar todas as faturas para criar o sistema, então ele desbloqueou todas elas enquanto estava trabalhando nesse projeto. A equipe de contabilidade está furiosa — essa violação significativa da privacidade do cliente, e todas as suas informações devem ser armazenadas confidencialmente.

Por sorte, a gerente de Marcelo estava na reunião para apoiá-lo e interviu com uma solução. Ela explica que se o problema for que as informações precisam permanecer confidenciais e não podem ser desbloqueadas externamente, ela pode incluir um filtro para que apenas funcionários internos dos departamentos financeiro e de desenvolvimento possam ver as informações. A equipe de contabilidade ficou aliviada. Essa era uma solução viável que atendia às suas necessidades comerciais enquanto permitia que o projeto avançasse sem percalços. Essa solução foi estendida a todas as equipes e departamento comercial para ser usada no futuro.

|  |
| --- |
| **Perguntas para Debate** |

* Quais erros Marcelo cometeu em seu processo de resolução de problemas nesse cenário?

**R**: A falta de comunicação do Marcelo com a sua gerente, ele poderia ter explicado para ela a sua intenção de chegar com um protótipo na reunião e perguntar o porquê as faturas estavam bloqueadas para ele.

* Quais podem ser as consequências das ações de Marcelo no curto prazo? Quais poderiam ser as consequências no longo prazo?

**R**: A curto prazo as pessoas podem ter uma visão errada do comportamento do Marcelo, se ele não mudar o comportamento dele e tentar compreender melhor o projeto antes de executar, provavelmente ele vai cometer um erro que vai ser prejudicial a empresa, podendo ser um erro irreparável**.**

* O que Marcelo poderia dizer a sua gerente após sua reunião para demonstrar uma mentalidade de **responsabilidade pessoal**?

R:Ele poderia marcar uma reunião com a gerente dele e explicar o porque ele tomou essa decisão precipitada e se desculpar por isso, agradecer também a atitude dela na reunião que propôs uma solução para o problema e que na próxima vez vai alinhar com ela as decisões dele antes de executar.

* O que Marcelo pode fazer de forma diferente no futuro para se **comunicar** de forma eficaz com outras partes interessadas em sua empresa?

**R:** Ele deve se comunicar melhor com a sua gerente e com os outros setores da empresa, para entender melhor os processos e quando surgir uma duvida ou contra tempo, perguntar para seus colegas antes de tomar uma decisão.